



C Contact Report

Contact Report es una herramienta que permite controlar la comunicación con los contactos (clientes, proveedores, etc), esto haciendo uso intensivo de las herramientas como el Microsoft Office y Correo Electrónico, así como también el control de los eventos llevados a cabo por la institución.

Una interfaz amigable y un nivel de parametrización de las comunicaciones (cartas, etiquetas, mailing, etc)

Características

- **Control del catálogo de contactos**
Contact Report permite llevar un catálogo de contactos, pudiendo realizar tareas de importación u exportación a archivos Excel y Outlook, validando de forma inteligente el problema de la duplicidad de datos y haciendo más rica la información que puede ser capturada de dichos contactos.
- **Control de la comunicación con los contactos**
Contact Report permite la creación de plantillas de cartas, etiquetas, correos electrónicos (mailing), relacionarlo con la información del contacto y generando dichos tipos de comunicación en forma automática, el diseño de los documentos se realiza con una interfaz gráfica enriquecida para dichos fines.
- **Control de Eventos**
Contact Report permite llevar una agenda de los eventos que organiza la organización para sus contactos, permitiendo la invitación, reserva y control de asistencia a dichos eventos de una forma fácil e intuitiva.
- **Herramienta OLAP**
Contact Report cuenta con una herramienta de análisis de los envíos realizados a los contactos, esta herramienta se hace a través de la explotación de un cubo OLAP anexo a la herramienta.