



Knowledge Management

Objetivo

El objetivo principal del trabajo desarrollado en este Aplicativo, es establecer un mecanismo necesario y útil para el intercambio y difusión de conocimientos dentro de la organización, permitiendo a los usuarios acceder a un repositorio de información en el que puedan encontrar la(s) solución(es) a sus problemas, la(s) respuesta(s) a sus dudas y mucho más, evitando la pérdida innecesaria de horas de trabajo buscando una solución o información que otra persona ya encontró.

Características Generales del Sistema

1. Opciones del módulo.

- Permite crear dinámicamente Categorías de Información, Tópicos, Temas y Contenidos: el administrador del sistema y los usuarios podrán crear las Categorías, Tópicos, Temas y Contenidos que consideren deben existir dentro de la organización.
- Permite acceder a temas mediante la búsqueda rápida de palabras clave que se asocian a un contenido. Cuando el usuario ingresa un nuevo contenido a un tema, podrá asociarlos a palabras clave de búsqueda, que permitan a otros usuarios ubicar rápidamente la información que necesitan. También, se podrá buscar cualquier contenido por alguna(s) palabra(s) que estén dentro del texto contenido mismo.
- Permite adjuntar documentos de tipo: Word, Excel, Power Point, Imágenes, Aplicaciones, Páginas Web, etc., a la información que se está añadiendo, para que el usuario autor pueda complementar la información que desea compartir. Estos documentos adjuntos podrán ser abiertos o ejecutados desde el sistema.
- Todos los usuarios podrán ingresar Comentarios a un Contenido, siendo de esta manera, un medio de comunicación entre usuarios.
- Integrada a la Intranet de la empresa, con accesos a Internet: la aplicación se encontrará en la intranet de la empresa a disposición de todos los usuarios y permitirá acceder directamente a páginas web cuyas direcciones hayan sido asociadas a alguna información.
- Permite enviar correo electrónico: es una ayuda para pedir información a todos los usuarios, los cuales, guardarán sus respuestas en el sistema KM.
- Permite otorgar y restringir el acceso a la información a usuarios: el usuario autor puede decidir con quienes comparte la información ingresada al sistema.
- Toda información ingresada al sistema deberá ser aprobada por el Administrador del Sistema, para que pueda estar a disposición del universo de usuarios.