



Gestión de Cobranza (Bancos)

El objetivo principal del aplicativo de Gestión de Cobranza es administrar los flujos de procesos e información de los créditos otorgados a los clientes desde el momento en que ingresan al proceso de cobro. La solución provee los elementos necesarios para cubrir las necesidades de cobranzas de cualquier empresa o entidad financiera, integrando a la tecnología con la parte funcional a través de normas y procedimientos estándares, utilizando para esto las mejores prácticas del mercado. Adicionalmente la solución incluye módulos de gestión, que le permitirán a la empresa saber en forma inmediata el grado de avance y efectividad en las cobranzas.

Características Técnicas

El sistema está desarrollado bajo plataforma de cliente-servidor utilizando PowerBuilder como lenguaje de interfase usuario y SQL Server como motor de Base de Datos.

El sistema tiene la capacidad de operar como una solución multiempresa, multiproducto, multimoneda, operada en forma paramétrica, brindando una gran flexibilidad para adaptarse a las necesidades del cliente.

Características Funcionales

El módulo de Gestión de Cobranzas involucra todas las funciones de seguimiento y control de los créditos en sus diferentes estados o fases: preventiva, vigente, mora blanda, mora intermedia, pre-judicial y judicial. Estas fases se definen en forma paramétrica y puede ser variada de acuerdo a los criterios de la entidad y/o políticas de cobranzas.

El módulo contempla la distribución automática de la gestión a través de parámetros y criterios pre-establecidos por el cliente (zona, producto, tiempo de mora, gestor de cobranzas, moneda, estado), tanto en forma diaria como mensual, y genera informes diarios de control y seguimiento por fase, cobrador y supervisor.

Adicionalmente permite ingresar los compromisos de pagos y realiza un seguimiento de la situación de cada operación, así como transferir en forma automática de una fase a otra dependiendo del resultado de las gestiones realizadas.

Para tener un debido control del proceso y optimizar la labor de los gestores de cobranzas, el sistema asigna una carga de llamadas o visitas en forma automática y con una periodicidad variable de acuerdo a las necesidades de la empresa. Además se tiene la capacidad de asignar y reasignar carga de cobranzas de acuerdo a criterio de supervisor.

Finalmente, el sistema cuenta con informes detallados y resumidos de las gestiones realizadas y las productividades de los gestores, por áreas, fases y supervisores.